

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

<b>Škola:</b>	<b>Střední škola obchodní, České Budějovice, Husova 9</b>
<b>Projekt MŠMT ČR:</b>	<b>EU PENÍZE ŠKOLÁM</b>
<b>Číslo projektu:</b>	<b>CZ.1.07/1.5.00/34.0536</b>
<b>Název projektu školy:</b>	<b>Výuka s ICT na SŠ obchodní České Budějovice</b>
<b>Šablona III/2:</b>	<b>Inovace a zkvalitnění výuky prostřednictvím ICT</b>
<b>Číslo šablony:</b>	VY_32_INOVACE_SCR_342
<b>Předmět:</b>	Služby cestovního ruchu
<b>Tematický okruh:</b>	Podniky cestovního ruchu
<b>Autor, spoluautor:</b>	Ing. Romana Martínková
<b>Název DUMu:</b>	Turistické informační centrum
<b>Pořadové číslo DUMu:</b>	42
<b>Stručná anotace:</b>	
Prezentace seznamuje žáky s činností turistických informačních center a jejich kategorizací. Součástí materiálu jsou i otázky k zopakování probírané problematiky.	
<b>Ročník:</b>	2.
<b>Obor vzdělání:</b>	65-42-M/02 Cestovní ruch
<b>Metodický pokyn:</b>	Prezentace v MS PowerPoint na podporu výkladu učitele, lze využít i k samostudiu
<b>Výsledky vzdělávání:</b>	Žák charakterizuje činnost turistických informačních center, objasní jejich kategorizaci
<b>Vytvořeno dne:</b>	24. 3. 2013
Pokud není uvedeno jinak, uvedený materiál je z vlastních zdrojů autora.	



# TIC

**Sídí  
na veřejně  
přístupném  
místě**

**V turistické  
oblasti**

**Je viditelně  
označeno  
logem -  
symbolem „i“**

**Vyhledává,  
shromažďuje,  
aktualizuje a  
dále  
poskytuje  
informace  
z oblasti své  
působnosti**

TIC má pro turisty k dispozici **základní propagační materiály** (letáky, orientační mapky, suvenýry apod.)

Vybavení a zázemí TIC musí být na takové výši, aby umožnilo kvalitní poskytování informací

TIC by mělo být **vybaveno minimálně PC s internetem, tiskárnou a telefonní linkou** (S výjimkou TIC, kde nelze z geografických či technických důvodů připojení zajistit)

Na hlavních příjezdových  
nebo docházkových  
komunikacích

umístěny **směrovky navigující  
návštěvníky k objektu TIC**

# Formy TIC

**zřizovaná a financovaná  
z rozpočtu měst a obcí**

**zřizovaná příspěvkovými  
organizacemi**

**soukromá**

# **Základní funkce a činnosti TIC**

**Informační činnost**

**Zprostředkovatelská činnost**

**Obchodní činnost**

# **Informační činnost TIC**

**Poskytování informací turistům i občanům města**

**Internetová databáze, internet**

**Informace poskytovány obvykle  
bezplatně**



# Minimální rozsah informací

**turistické informace** (památky, kulturní objekty a zařízení, sportovní a rekreační areály, ubytovací a stravovací zařízení)

**informace o místních službách**  
(obchody, služby, firmy, taxislužby, banky, směnárný ap.)

**přehled o nejbližších institucích a zařízeních**  
(úřady, lékárny, nemocnice, policie, hasiči ap.)

**přehled o kulturních a sportovních akcích**  
v místě působnosti

**informace o dopravních spojích**

# Zprostředkovatelská činnost

**Pravidelné služby** prohlídka města,  
prodej vstupenek, ubytování - za  
úplatu / provizi/

**nepravidelné, málo časté služby** –  
zapůjčení auta, sport. půjčovny

# Obchodní činnost

**prodej zboží – suvenýry, mapy,  
brožury, pohledy, knihy, DVD**

# Klasifikace a certifikace turistických informačních center

## Asociace turistických informačních center České republiky

TIC je hodnoceno **podle rozsahu a šíře poskytovaných služeb**

Za tímto účelem jsou stanoveny **kategorie** s definovaným rozsahem provozu služeb, které spolu se **základními minimálními standardy** určují požadovaný rozsah služeb nabízených informačními centry

# Kategorie TIC dle rozsahu provozu a šíře nabídky služeb

**Kategorie C** (působí minimálně sezónně a poskytuje informace o místě svého působení)

**Kategorie B** (poskytuje informace ve standardizované podobě o definovaném území)

**Kategorie A** (poskytuje standardizované informace 7 dní v týdnu o definovaném území)

Každé TIC musí při své činnosti splňovat základní minimální standardy poskytovaných služeb a navíc kritéria pro některou z uvedených kategorií

# IC České Budějovice

The screenshot shows the website for the Information Center of České Budějovice. At the top, there is a navigation bar with links for 'Kontakt' and 'Mapa webu' on the left, and language options 'EN / DE' on the right. Below this is a red header with the city logo on the left, the text 'město České Budějovice' in the center, and a clock icon on the right. A secondary navigation bar contains several categories: 'Město', 'Magistrát', 'Turistika, Sport, Kultura a volný čas', 'Životní prostředí, Bydlení, Doprava', 'Školství, Sociální péče, Zdravotnictví', and 'Rozvoj města'. The main content area is divided into three columns. The left column, titled 'Aktuality', contains three news items: 'Dálnici si lidé mohou prohlédnout na radnici', 'Mezinárodní den památek', and 'Zápis do mateřských škol'. The middle column, titled 'Úřední deska', contains three notices: 'Záměr pronájmu nebytových prostor v objektu Lannova tř. čp. 117/63', 'Doručování veřejnou vyhláškou', and 'Volná místa'. The right column, titled 'Úřad', contains a list of services: 'Úřední deska', 'Potřebuji vyřídit', 'Formuláře', 'Povinně zveřejňované informace dle zákona č. 106', 'Veřejné zakázky', 'Elektronická obsluha občana', and 'Prodeje a pronájmy nemovitostí'. Below the 'Úřad' section is a 'Město' section with links to 'CB léto 2008', 'Mapa města', 'Webová kamera', 'Počasi', and 'Psi v útulku'. At the bottom of the main content area is a 'Kontakty' section with contact information for the Magistrát města České Budějovice and the Městské informační centrum. A search bar is located at the bottom right of the page, with a 'Vyhledávání' button and a 'CZECI POINT' logo below it.

Kontakt | Mapa webu EN / DE

Město Magistrát Turistika, Sport, Kultura a volný čas Životní prostředí, Bydlení, Doprava Školství, Sociální péče, Zdravotnictví Rozvoj města

**Aktuality**

**Dálnici si lidé mohou prohlédnout na radnici** / V přízemí vchodu č. 3 jsou vystavené fotografie i video. / [Více](#)

**Mezinárodní den památek** / 18. dubna 2009 se veřejnosti opět otevrou zajímavé památky ve městě. / [Více](#)

**Zápis do mateřských škol** / Kritéria pro přijímání dětí k předškolnímu vzdělávání v mateřské škole. / [Více](#)

**Forum německy mluvící mládeže** / Mezinárodní fórum o zdravém životním stylu se bude konat v srpnu. / [Více](#)

**Nové ceny vodného a stočného** / Voda podraží jen o 15 haléřů denně. / [Více](#)

**Úřední deska**

**Záměr pronájmu nebytových prostor v objektu Lannova tř. čp. 117/63, České Budějovice** / vyhlášení výběrového řízení / [Více](#)

**Doručování veřejnou vyhláškou** / Oznámení MMČB matričního úřadu o doručení písemnosti veřejnou vyhláškou více příjemcům. / [Více](#)

**Doručování veřejnou vyhláškou** / Oznámení Finančního úřadu v Českých Budějovicích o doručení písemnosti veřejnou vyhláškou společnosti THÉSEUS s.r.o. v likvidaci, společnosti TVORBA - Creative Workers - Graphic Ate / [Více](#)

**Volná místa**

**referent ORCR** / Oznámení o vyhlášení výběrového řízení na ORCR / [Více](#)

**zkušební komisař** / zkušební komisař na ODSH / [Více](#)

**referent analytického úseku FO** / výběrové řízení analytik FO / [Více](#)

**Úřad**

Úřední deska  
Potřebuji vyřídit  
Formuláře  
Povinně zveřejňované informace dle zákona č. 106  
Veřejné zakázky  
Zakázky do 2 milionů  
Elektronická obsluha občana  
Prodeje a pronájmy nemovitostí

**Město**

CB léto 2008  
Mapa města  
Webová kamera  
Počasí  
Psi v útulku

**Ostatní**

Časté dotazy  
Zaslání aktualit

**Kontakty**

**Magistrát města České Budějovice** / náměstí Přemysla Otakara II. 1, 2 / 370 00 České Budějovice  
**ePodatelna** / [posta@c-budejovice.cz](mailto:posta@c-budejovice.cz) / **Městské informační centrum** / +420 386 801 111

Telefonní seznam Jméno:   Organizace:

<http://www.cb-info.cz/cz/stranky/turisticke-informacni-centrum.aspx>



# IC České Budějovice - soukromé



## Pohádkové království

Lesy České republiky, s.p. - generální partner Pohádkového království © Občanské sdružení Pohádkové království **Jehlička**

**ové  
ni** **Pohádkové služby** **Pohádkový klub** **Mapa království** **Pohádkové regiony** **Pohádkové suvenýry** **Sběratelský koutek**

**hra** **Vandrovni knížka** **Cestovní pas** **Kontakty** **Aktuálně** **Pohádka** **DISKUZNÍ FÓRUM**

**2009** **Chcete se připojit?** **Výhody s cestovním pasem** **Abý lesy nezůstaly jen v pohádkách...**

### Hlavní pohádková info-kancelář



**Turistické a mapové centrum**  
nám. Přemysla Otakara II. č.21  
České Budějovice  
tel., fax: +420 386 359 470  
e-mail: mapcentrum@vol.cz  
[www.pohadkovekrálovství.cz](http://www.pohadkovekrálovství.cz)

Provozní doba leden - březen 2009:

### POHÁDKY

Z JIŽNÍCH ČECH A ŠUMAVY  
ANEB VYPŘÁVĚNÍ KAPRA JAKUBA

BAŘA STLUKOVÁ  
JAROSLAV KERLES



Naše nové pohádky najdete v pohádkových kancelářích i knihkupectvích.

<http://jcpohadkovekrálovství.sweb.cz/>



Informační středisko  
SVINNÁ LADA

?

## Otázky k zopakování problematiky

- 1. Uved' formy turistických informačních center z hlediska zřizovatele.**  
(Snímek č. 4)
- 2. Uved' základní funkce a činnosti TIC.**  
(Snímek č. 7 - 12)
- 3. Kategorie TIC dle rozsahu provozu a šíře nabídky služeb .**  
(Snímek č. 14 – 15)

# Zdroje:

<http://www.aticcr.cz/>

<http://www.cb-info.cz/cz/stranky/turisticke-informacni-centrum.aspx>

<http://jcpohadkovekralovstvi.sweb.cz/>